

ALLMÄNNA AFFÄRSVILLKOR

Samtliga uppdrag mottages och genomförs endast i enlighet med ICS Trading försäljnings- och leveransvillkor.

1. ERBJUDANDE OCH PRIS, M.M.

Samtliga angivna priser gäller vid beställningstillfället och inkluderar alkoholskatt och mervärdesskatt. Genom beställning försäkras kunden, förutsatt att denne har sitt hemvist i Sverige, att de alkoholhaltiga dryckerna är avsedda för egen konsumtion. Vidare produktinformation (enligt regler för livsmedelsmärkning) finner du på respektive produktsida på www.icstrading.se.

2. SERVICE

Vår kundtjänst är tillgänglig enligt följande

Måndag till fredag från kl. 9:00 till 17:00.

Telefon: +46709940876

E-post: contact@icstrading.se

Under vardagar besvarar vi inkommande e-postmeddelanden inom 24 timmar.

Postadress:

Cesta prvih borcev 11

8250 Brezice

Slovenien

Hemsida: www.icstrading.se

Företagsledning Bo G. Andersson, Håkan Rydberg

contact@icsservice.se

VAT-nummer SE969788469101

3. MINIMIKVANTITET

Vi levererar från 6 flaskor, leveranskostnad 150 SEK

4. LEVERANSVILLKOR

Beställda varor levereras direkt till din hemadress. Den av oss anlitade speditören, f.n. BRING, kontaktar dig per telefon för att överenskomma om en tid för leveransen. Identitetshandling skall uppvisas vid överlämnande av varor.

Leverans sker normalt ca 7-10 dagar efter beställning.

ICS Trading betalar leveransens alkohol- och moms skatter, ICS Trading har deponerat säkerhet för betalning av alkoholskatt hos Skatteverket.

För leverans till ö-adress: Hemleverans sker till öar med broförbindelse samt fri färja. För övriga öar erbjuder vår speditör att leverera paketet till din närmsta depå.

Undantag är leverans till öarna Gotland, Rindö, Skarpö och Ljusterö. Dit sker leverans till dörr.

5. ÅLDERSGRÄNS

I enlighet med Svensk alkohollag levererar vi endast våra varor till personer som har fyllt 20 år.

6. ÅNGERRÄTT

Du har enligt svensk lag 14 dagars ångerrätt från den dag du tagit emot varan. Du måste kontakta kundtjänst inom dessa 14 dagar för att ångerrätten ska gälla.

Vi hämtar de öppnade flaskorna hos dig, upphämtningen är gratis.

Pengarna återbetalas snarast till dig inom 14 dagar från den dag vi mottagit ditt meddelande att du vill returnera varorna. För att kunna göra detta behöver vi dina bankuppgifter.

6. FEL VID LEVERANS/REKLAMATION

Skulle kunden få en defekt eller fellevererad vara ska kunden direkt kontakta ICS Trading kundservice på de nummer eller adresser som anges ovan. ICS Trading ersätter kunden omgående. Vara som tillfälligt är slut i lager ersätts med vara av motsvarande kvalitet.

7. BETALNING

Faktura med 15 dagars kredittid.

Vår externa betalningspartner är SVEA Ekonomi

Beroende på beställningens storlek förbehåller vi oss rätten att begära förskottsbetalning.

Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift med SEK 50 och dröjsmål ränta med gällande referensränta.

8. PERSONUPPGIFTER

För genomföra din beställning hos ICS Trading, kommer du att behöva lämna personuppgifter (förnamn, efternamn, personnummer, telefonnummer, adress samt e-postadress). Dina personuppgifter kommer att användas för att ICS Trading ska kunna behandla din beställning enligt avtalet. Den rättsliga grunden för att ICS Trading ska kunna behandla din beställning utgörs av avtalet som träffas genom att du genomför din beställning och ICS Trading accepterar denna.

I förekommande fall kan vi komma att genomföra en kreditupplysning i syfte att göra en ekonomisk bedömning av soliditet och betalnings kraft Vi genomför en identitetskontroll för att säkerställa att personnummer, namn och adress överensstämmer med uppgifterna du lämnar. Den rättsliga grunden för att genomföra kreditupplysning utgörs av samtycke som lämnas i samband med att du genomför din beställning och väljer faktura som betalningsalternativ. Om du inte samtycker till att ICS Trading får genomföra kreditupplysningen, har ICS Trading rätt att neka din beställning. ICS Trading äger även rätt att neka din beställning om kreditupplysning

finner skäl till detta. Du kan när som helst välja att återkalla ditt samtycke.

ICS Trading, 969788-4691, Skogsglántan 1, Mora, Sverige, är personuppgiftsansvarig. Om du vill få tillgång till, begära ändring/rättelse, radering eller har frågor om behandlingen av dina personuppgifter, kan du kontakta oss per e-mail på contact@icstrading.se eller per telefon på +469940876 Detsamma gäller om du inte vill att uppgifterna ska användas för direktmarknadsföring. ICS Trading förbehåller sig rätten att ändra denna text om behandlingen av personuppgifter.

9.TVIST

Vid tvist avseende leveranser och köp enligt dessa allmänna avtalsvillkor skall svensk rätt tillämpas. Tvister skall prövas genom arbitrage eller vid svensk allmän domstol. Vill du få tvisten prövad utanför domstol kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se.